

與我們聯絡

如果您在 PAOB APP 上遇到任何操作上的問題，歡迎隨時於在線客服平台上與我們的客戶服務主任聯絡。

此外，您亦可以透過技術支援熱線及電郵聯絡我們，詳情如下：

服務	電話 / 電郵	服務時間
客戶服務及技術支援熱線	(852) 3762 9900 paob_cs@pingan.com	24 小時 (包括公眾假期)

請注意，平安壹賬通銀行就客戶服務及技術支援服務已聘用第三方服務提供者。第三方服務提供者主要提供與客戶聯繫服務。第三方服務提供者需向平安壹賬通銀行負上客戶資料保密責任，亦嚴禁向任何平安壹賬通銀行以外的個人及機構提供任何資料。本行會致力維護客戶個人資料私隱安全，只有獲本行授權之員工或獲本行授權之第三方服務提供機構之員工才可查閱。

辦公室地址：香港九龍觀塘海濱道 123 號綠景 NEO 1903-04 室